

## **Privacy verklaring | Algemene Verordening Gegevensbescherming**

*Gastouderbureau Opvoedplus*

Gastouderbureau Opvoedplus, gevestigd aan Irisstraat 81, 2565 TG, Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

www.opvoedplus. Irisstraat 81, 2565 TG, Den Haag 0629622648

Nadine Kranenburg is de Functionaris Gegevensbescherming van Gastouderbureau Opvoedplus. Zij is te bereiken via [info@opvoedplus.nl](mailto:info@opvoedplus.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken;**

Gastouderbureau Opvoedplus verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt door correspondentie en/of telefonisch
- Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken;**

Gastouderbureau Opvoedplus verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- Burgerservicenummer (BSN)

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken;**

Gastouderbureau Opvoedplus verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Gastouderbureau Opvoedplus verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.



### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Gastouderbureau Opvoedplus neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Gastouderbureau Opvoedplus gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen om persoonsgegevens op te slaan: Portabase (Atane Software).

In dit programma worden de gegevens van zowel vraagouder als gastouder bewaard, worden accounts aangemaakt voor urenregistratie, uren bijgehouden en facturen opgesteld. Het programma is ook gelinkt aan de bankrekening van Opvoedplus, om zo automatische incasso's te kunnen innen.

Ook worden in dit programma diploma's en andere (eerdergenoemde) gegevens van de gastouder opgeslagen en geplande- en verloopdata (d.w.z. van evaluaties, Risico-inventarisatie, EHBO-certificaat) bijgehouden.

Het programma is alleen toegankelijk voor bemiddelingsmedewerkers van Gastouderbureau Opvoedplus, en is per medewerker beveiligd met een sterk bevonden wachtwoord.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren;**

Gastouderbureau Opvoedplus bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens vraagouders en kind(eren): tot maximaal zeven jaar na opzegging van gastouderopvang. Dit is de termijn waarin Gastouderbureau Opvoedplus de gegevens nog aan de Belastingdienst moet kunnen overdragen.

Persoonsgegevens gastouder: tot maximaal zeven jaar na opzegging van gastouderopvang/stopzetten bemiddelingsovereenkomst met Gastouderbureau Opvoedplus. Dit is de termijn waarin Gastouderbureau Opvoedplus de gegevens nog aan de Belastingdienst moet kunnen overdragen.

Persoonsgegevens sollicitanten: worden zes maanden na sollicitatie vernietigd, indien geen vervolg wordt gegeven de sollicitatie.

### **Delen van persoonsgegevens met derden;**

Gastouderbureau Opvoedplus verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Gastouderbureau Opvoedplus blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken;**

Gastouderbureau Opvoedplus gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een

klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen;**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Gastouderbureau Opvoedplus en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@opvoedplus.nl](mailto:info@opvoedplus.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Gastouderbureau Opvoedplus wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen;**

Gastouderbureau Opvoedplus neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact via [info@opvoedplus.nl](mailto:info@opvoedplus.nl).